MH ACADÉMIE



CATALOGUE DE FORMATIONS

Édition Novembre 2026

COMPÉTENCES & SAVOIRS INDUSTRIE & MÉTALLURGIE

Formations techniques, support, maintenance

Qualiopi processus certifié

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante :

ACTIONS DE FORMATION

MH ACADEMIE

40 avenue de l'Industrie
19360 MALEMORT
05 55 87 86 57 - contact@mhacademie.fr

SIRET 992 736 058 00015 - APE : 8559A - NDA : 75190138419

MH ACADÉMIE

QUI SOMMES NOUS ?

Créée en 2025 au sein de MH Industries - acteur reconnu dans le secteur de la sous-traitance métallurgique, MH Académie est un organisme de formation ancré dans la réalité du terrain industriel.

Pensée par des professionnels, pour les professionnels, MH Académie s'appuie sur un réseau de formateurs experts dans leurs domaines. Compétences techniques, réglementaires, managériales ou transversales, leur mission est de transmettre des connaissances et des savoir-faire concrets, directement mobilisables en situation professionnelle.

Nous accompagnons les entreprises industrielles dans le développement des compétences de leurs équipes, qu'il s'agisse d'opérateurs, de techniciens ou d'encadrants. Chaque programme est conçu pour répondre aux enjeux concrets de votre secteur : productivité, sécurité, qualité, maîtrise des process, mais aussi développement des compétences linguistiques, organisationnelles ou comportementales.

À travers une pédagogie pragmatique, exigeante et orientée résultats, MH Académie contribue à renforcer les compétences des collaborateurs et à soutenir durablement la performance des entreprises.

NOS OBJECTIFS

Préserver les savoir-faire industriels

Valoriser les compétences techniques issues du terrain et contribuer à leur transmission auprès des nouvelles générations de professionnels.

Contribuer à la performance de l'industrie

Participer au développement d'entreprises plus compétentes, plus autonomes et mieux préparées aux défis de demain.

Créer un lien durable entre formation et entreprise

Construire une approche pédagogique connectée aux enjeux des industriels, en lien direct avec leurs métiers, leurs équipes et leurs environnements de travail.

Faire évoluer les compétences au rythme des besoins industriels

Accompagner les transformations des métiers en proposant des parcours alignés avec les réalités et les exigences du secteur.



MH ACADÉMIE

NOTRE MISSION & NOS ENGAGEMENTS

Notre accompagnement au service de vos compétences

POURQUOI NOUS CHOISIR ?

Des formateurs professionnels en activité
Nos formations sont animées par des experts actuellement sur le terrain, au contact direct des réalités, des contraintes et des exigences industrielles.

Des formations concrètes et applicables
Chaque contenu est pensé pour développer des compétences directement mobilisables en atelier, en production ou en situation professionnelle.

Des parcours sur mesure
Nous adaptons chaque formation au contexte, aux métiers, aux équipements et aux besoins spécifiques de votre entreprise.

Une réponse aux enjeux opérationnels des industriels
Nous vous accompagnons dans la montée en compétences de vos équipes pour renforcer la productivité, la sécurité, la qualité et la maîtrise des process.

LA VISION DE NOTRE DIRECTION



"La performance durable d'une entreprise repose avant tout sur les femmes et les hommes qui la font vivre. La MH Académie s'inscrit dans cette conviction en proposant à nos partenaires et clients un accès à une formation adaptée, ancrée dans les réalités du secteur industriel. Elle incarne nos valeurs fondamentales : le respect de chaque individu, la reconnaissance des expertises, et la conviction que progresser ensemble est la voie la plus solide vers l'excellence."

Danielle GIAMBERNARDI - Directrice générale MH INDUSTRIES



MH ACADÉMIE

« Révélateur de talents, accélérateur de compétences »

FORMATION

TRAITEMENT DE SURFACE
Niveau 1 – Opérateur



Domaine de la formation : Protection des métaux

Code : TS_N1/01

MODALITÉS PRATIQUES :

Durée : 2 j. (14H00) théoriques + min 2j. (14H00) de suivi du formateur pendant 3 mois de mise en pratique (adaptable au besoin)

Lieu : ALBI (81), site client selon disponibilité

Tarif :
- Inter-entreprise dans nos locaux : 2 358.51 € TTC/pers.
- Formation intra-entreprise ou sociétés du groupe

MH Industries : nous contacter pour un devis personnalisé.

Modalité : Présentiel

Nombre de stagiaires : 1 à 5 stagiaires

Public ciblé : Opérateur débutant

Formation : Groupe / Individuelle

Langue d'enseignement : Français

Taux de satisfaction de la formation : En cours d'élaboration

PRÉREQUIS :

Aucun.

FORMATEUR :

Expert technique dans le domaine du traitement de surface, avec plus de 30 années d'expérience.

MÉTHODES & OUTILS PÉDAGOGIQUES :

Méthode pédagogique alternant théorie, démonstration et/ou pratique au travers de travaux dirigés en atelier, pour mettre en œuvre les process.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES :

- Acquérir les connaissances théoriques nécessaires pour appliquer le traitement de surface.
- Appliquer les procédures de préparation, de traitement et de finition des surfaces.
- Respecter les consignes de sécurité, d'hygiène et de qualité.

MODALITÉS D'ACCÈS ET DÉLAIS :

Pour la mise en pratique :

- Être équipé(e) des EPI : chaussures de sécurité, masque, gants, combinaison, bouchons d'oreilles.
- Possibilité de mise en place entre 3 et 15 jours après signature du devis.
- Pour les demandes de prise en charge auprès de votre OPCO : au moins 3 semaines avant le début de la formation (demande à la charge de l'entreprise cliente).

MH ACADÉMIE

PROGRAMME DE LA FORMATION :

MODULE 1 : INTRODUCTION AU TRAITEMENT DE SURFACE

- Présentation des différents types de traitement (thermolaquage, cataphorèse, zingage électrolytique)
- Objectifs et importance du traitement de surface dans l'industrie
- Sécurité, normes et exigences qualité

MODULE 2 : ETUDE D'UNE LIGNE TS

- La chimie des bains, leurs finalités et leur dangerosité
- Les gammes de traitements
- Le système d'accroche des pièces
- Utilisation des documents de production/qualité

MODULE 3 : LE SUIVI D'UNE LIGNE TS

- Contrôle des paramètres de ligne en laboratoire
- Remise en conformité des paramètres
- Les termes techniques à maîtriser

MISE EN PRATIQUE SUR CHAÎNE

- Phase de préparation
- Phase d'accrochage
- Phase de soufflage - séchage
- Phase de contrôle
- Phase de conditionnement

MODALITÉS D'ÉVALUATION & DE VALIDATION :

QCM de validation des acquis théoriques - Evaluation pratique en atelier - Entretien individuel en fin de formation

ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP :

Adaptation possible du parcours en fonction du type de handicap. Veuillez nous contacter en amont de la formation, à l'adresse suivante : anne.crouzatier@mhacademie.fr

SANCTION DE LA FORMATION :

Attestation de fin de formation remise aux stagiaires
Certificat de réussite

MH ACADÉMIE

« Révélateur de talents, accélérateur de compétences »

FORMATION

LEAN MANAGEMENT
Yellow Belt



Domaine de la formation : Management de la Performance

Code : YB_N1/01

MODALITÉS PRATIQUES :

Durée : 2 jours (14h00)

Modalité : Présentiel

Lieu : Sur site client, selon disponibilité

Nombre de stagiaires : 1 à 6 stagiaires

Tarif :
- Inter-entreprise dans nos locaux : 1 225 € TTC/pers.
- Formation intra-entreprise ou sociétés du groupe MH Industries : nous contacter pour un devis personnalisé.

Public ciblé : Tout professionnel souhaitant s'engager dans une démarche d'amélioration continue des performances de l'entreprise

Formation : Groupe / Individuelle

Langue d'enseignement : Français

Taux de satisfaction de la formation : 93.25 %

PRÉREQUIS :

Aucun.

FORMATEUR :

Diplômé Green Belt Lean Manufacturing et expert métier dans l'industrie.

MÉTHODES & OUTILS PÉDAGOGIQUES :

Méthode pédagogique alternant théorie, démonstration et/ou pratique au travers d'exercices dirigés en salle (ou atelier si possible).

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES :

- Acquérir les connaissances théoriques de la culture Lean et de l'amélioration continue.
- Savoir utiliser des outils de chantiers culturels.
- Initier / contribuer au déploiement de la performance par le Lean.

MODALITÉS D'ACCÈS ET DÉLAIS :

Pour la mise en pratique :

- Être équipé(e) des EPI : équipements selon règlement intérieur du site.
- Possibilité de mise en place entre 3 et 15 jours après signature du devis.
- Pour les demandes de prise en charge auprès de votre OPCO : au moins 3 semaines avant le début de la formation (demande à la charge de l'entreprise cliente).

MH ACADÉMIE

PROGRAMME DE LA FORMATION :

ETAPE 1 : DECOUVRIR & COMPRENDRE LA CULTURE LEAN

- De la création à aujourd'hui, visualiser son l'évolution
- Découvrir la philosophie Lean, son lexique et ses acteurs
- Comprendre son fonctionnement et ses principes (approche globale)

ETAPE 2 : INITIER LA DEMARCHE

- La posture et l'état d'esprit à adopter
- Caractériser la dépense ajoutée par les 8 gaspillages
- Les 5 axes du manager Lean (approche équipe)
  - Maitriser son territoire: le standard et le 5S

ETAPE 3 : DEPLOYER LA CULTURE DE LA PERFORMANCE

- Les 5 axes du manager Lean:
  - Aligner l'équipe: SIPOC et indicateurs
  - Animer et emmener l'équipe: MVP
  - La résolution de problèmes simples: FAI, Pareto
  - Performance globale: A3 projet

MODALITÉS D'ÉVALUATION & DE VALIDATION :

QCM de validation des acquis théoriques

ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP :

Adaptation possible du parcours en fonction du type de handicap. Veuillez nous contacter en amont de la formation, à l'adresse suivante : anne.crouzatier@mhacademie.fr

SANCTION DE LA FORMATION :

Attestation de fin de formation remise aux stagiaires
Certificat de réussite

MH ACADÉMIE

« Révélateur de talents, accélérateur de compétences »

FORMATION

EXCEL – Niveau 1

Prise en main & fondamentaux



Domaine de la formation : Informatique

Code : EX_N1/01

MODALITÉS PRATIQUES :

Durée : 1.5 j. (10H30) sécable en 3 demi-journée

Modalité : Présentiel

Lieu : MALEMORT (19), VAYRAC (46), Société cliente

Nombre de stagiaires : 3 à 6 stagiaires

Tarif :
- Inter-entreprise dans nos locaux : 618, 75€ TTC/pers.
- Formation intra-entreprise ou sociétés du groupe

MH Industries : nous contacter pour un devis personnalisé.

Public ciblé : Débutant ou autodidacte souhaitant acquérir des bases solides sur Excel

Formation : Groupe

Langues d'enseignement : Français

Taux de satisfaction de la formation : En cours d'élaboration

PRÉREQUIS :

Utilisation basique d'un ordinateur

FORMATEUR :

Experts du Groupe MH Industries, spécialisés en analyse de données, pilotage de la performance et transformation numérique, utilisant Excel au quotidien dans leurs activités professionnelles.

MÉTHODES & OUTILS PÉDAGOGIQUES :

Exercices pratiques et supports numériques. Apprentissage progressif et adaptable aux enjeux des participants (organisation, rapidité, présentation...).

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES :

- Naviguer dans l'interface Excel et personnaliser son environnement de travail
- Construire des formules de calcul simples et utiliser les fonctions essentielles
- Saisir, modifier, mettre en forme et imprimer des données numériques et textuelles
- Créer et mettre en forme des tableaux structurés pour présenter et analyser des données

MODALITÉS D'ACCÈS ET DÉLAIS :

- Envoi d'un questionnaire de positionnement pour évaluer le niveau et adapter au mieux la formation.
- Possibilité de mise en place entre 3 et 15 jours après signature du devis. Compter 3 semaines avant le début de la formation pour les demandes de prise en charge auprès de votre OPCO (demande à la charge de l'entreprise cliente).

MH ACADÉMIE

PROGRAMME DE LA FORMATION :

MODULE 1 : DÉCOUVERTE DE L'ENVIRONNEMENT EXCEL

- Le ruban et ses onglets
- Gestion des classeurs : créer, ouvrir, enregistrer, nommer
- Navigation dans les feuilles et les cellules
- Personnalisation dans la barre d'accès rapide

MODULE 2 : MISE EN FORME DES CELLULES ET TABLEAUX

- Format des cellules : police, alignement, bordures, couleurs
- Format de nombre, dates et pourcentages
- Mise en forme conditionnelle simple
- Insertion et gestion des lignes/colonnes
- Mise en page : marges, orientation, en-tête/pied de page

MODULE 3 : SAISIE, GESTION ET IMPRESSION DES DONNÉES

- Type de données
- Copier, coller, déplacer, supprimer des données
- Remplissage automatique et séries
- Tri et filtres simples
- Aperçu avant impression et zones d'impression
- Export en PDF

MODULE 4 : FORMULES ET FONCTIONS FONDAMENTALES

- Syntaxe d'une formule
- Référence relatives et absolues ($)
- Fonctions : SOMME, MOYENNE, MIN, MAX, NB, SI
- Gestion des erreurs courantes (#DIV/0!, #VALEUR!, etc)

MODALITÉS D'ÉVALUATION & DE VALIDATION :

- Évaluation d'exercices pratiques
- QCM de validation des acquis

ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP :

Adaptation possible du parcours en fonction du type de handicap. Veuillez nous contacter en amont de la formation, à l'adresse suivante : anne.crouzatier@mhacademie.fr

SANCTION DE LA FORMATION :

Attestation de fin de formation remise aux stagiaires
Certificat de réussite

MH ACADÉMIE

« Révélateur de talents, accélérateur de compétences »

FORMATION

Les fondamentaux du pilotage RH



Domaine de la formation : Ressources Humaines

Code : FRH_N1/01

MODALITÉS PRATIQUES :

Durée : 3 jours (21h00)

Modalité : Présentiel

Lieu : Sur site client, selon disponibilité

Nombre de stagiaires : 1 à 4 stagiaires

Tarif :
- Inter-entreprise dans nos locaux : 2 062.50 € TTC/pers.
- Formation intra-entreprise ou sociétés du groupe

MH Industries : nous contacter pour un devis personnalisé.

Public ciblé : Managers

Formation : Groupe / Individuelle

Langue d'enseignement : Français

Taux de satisfaction de la formation : En cours d'élaboration

PRÉREQUIS :

Occuper un poste de management d'équipe.

FORMATEUR :

Diplômée d'un Master Management des RH / Relations sociales et occupant un poste RRH dans un environnement industriel et multisites.

MÉTHODES & OUTILS PÉDAGOGIQUES :

Méthode pédagogique alternant théorie, démonstration et/ou pratique au travers d'exercices dirigés en salle.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES :

- Sécuriser les résultats de production en pilotant les objectifs SMART et la polyvalence de l'équipe
- Résoudre les conflits à la racine et recadrer sans démotiver
- Outiller l'animation des équipes pour ancrer une culture d'amélioration continue

MODALITÉS D'ACCÈS ET DÉLAIS :

- Envoi d'un questionnaire de positionnement pour évaluer le niveau et adapter au mieux la formation.
- Possibilité de mise en place entre 3 et 15 jours après signature du devis. Compter 3 semaines avant le début de la formation pour les demandes de prise en charge auprès de votre OPCO (demande à la charge de l'entreprise cliente).

MH ACADÉMIE

PROGRAMME DE LA FORMATION :

⩥ MODULE 1 : REUSSIR SES RITUELS RH

- Distinguer l'Entretien Annuel d'Evaluation et l'Entretien de Parcours Professionnel
- Verrouiller les KPI individuels par la déclinaison opérationnelle des objectifs de service/secteur (méthode SMART)
- Mener l'entretien (posture, gestion des désaccords, donner un feedback, co-construction)
- Cartographier les risques et engager l'équipe dans le progrès (grille polyvalence)
- Mise en situation

⩥ MODULE 2 : DESAMORCER LES TENSIONS ET GERER LES CONFLITS

- Repérer les signaux faibles et distinguer le problème technique du problème relationnel (5P)
- Définir son positionnement managérial et identifier ses relais (CSE, RH, Direction...)
- Recadrer sans démotiver (Méthode DESC)
- Mise en situation

⩥ MODULE 3 : ACTIVER LES LEVIERS DE LA MOTIVATION

- Comprendre les facteurs de motivation en fonction du profil du collaborateur
- Donner du sens par les résultats via le management visuel
- Capter, trier et valoriser les idées d'amélioration (Matrice Kanban des suggestions)
- Exercice d'application

MODALITÉS D'ÉVALUATION & DE VALIDATION :

QCM de validation des acquis théoriques
Validation d'une grille de compétences

ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP :

Adaptation possible du parcours en fonction du type de handicap. Veuillez nous contacter en amont de la formation, à l'adresse suivante : anne.crouzatier@mhacademie.fr

SANCTION DE LA FORMATION :

Attestation de fin de formation remise aux stagiaires
Certificat de réussite

MH ACADÉMIE

« Révélateur de talents, accélérateur de compétences »

FORMATION

Nos dynamiques relationnelles au travail



Domaine de la formation : Communication

Code : DRT-N1

MODALITÉS PRATIQUES :

Durée : 1 j. (7H00)

Lieu : MALEMORT (19), Société cliente

Tarif :
- Inter-entreprise dans nos locaux : 2 775€ TTC/groupe.
- Formation intra-entreprise ou sociétés du groupe

MH Industries : nous contacter pour un devis personnalisé.

Modalité : Présentiel

Nombre de stagiaires : < à 30 participants

Public ciblé : Personnes appartenant au même groupe, amenées à travailler ensemble

Formation : En Groupe

Langues d'enseignement : Français

Taux de satisfaction de la formation : En cours d'élaboration

PRÉREQUIS :

Aucun.

FORMATRICE :

Audrey ALHENC, certifiée formatrice pour adultes, spécialisée dans la stratégie de marque et la communication assertive en entreprise.

MÉTHODES & OUTILS PÉDAGOGIQUES :

• Apports théoriques illustrés • Jeux pédagogiques • Travaux en sous-groupes • Ateliers collaboratifs • Débats et mises en situation • Débriefings collectifs • Échanges de pratiques

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES :

- Comprendre les mécanismes de la communication interpersonnelle.
- Identifier les principales sources d'incompréhension et de conflit.
- Adapter leur communication au contexte, au canal et aux interlocuteurs.
- Développer une communication assertive dans les situations professionnelles.
- Favoriser des relations de travail plus efficaces et plus sereines.

MODALITÉS D'ACCÈS ET DÉLAIS :

- Envoi d'un questionnaire de positionnement pour évaluer le niveau et adapter au mieux la formation.
- Possibilité de mise en place entre 3 et 15 jours après signature du devis. Compter 3 semaines avant le début de la formation pour les demandes de prise en charge auprès de votre OPCO (demande à la charge de l'entreprise cliente).

MH ACADÉMIE

PROGRAMME DE LA FORMATION :

MODULE 1 : COMPRENDRE LES MÉCANISMES DE LA COMMUNICATION

- Identifier les différentes dimensions de la communication (verbale, non verbale, paraverbale et écrite).
- Comprendre les causes fréquentes des malentendus.

MODULE 2 : PRÉVENIR LES INCOMPRÉHENSIONS ET LES CONFLITS

- Identifier les comportements qui dégradent la relation.
- Comprendre le rôle des interprétations, des jugements et des émotions dans les tensions professionnelles.

MODULE 3 : ADAPTER SA COMMUNICATION

- Choisir le canal de communication le plus pertinent.
- Préparer le cadre de l'échange.
- Construire un message adapté à son objectif et à son interlocuteur.

MODULE 4 : DÉVELOPPER SON ASSERTIVITÉ

- Exprimer un désaccord avec respect.
- Formuler une demande ou un recadrage de manière constructive.

MODULE 5 : FAVORISER DES RELATIONS PROFESSIONNELLES DE QUALITÉ

- Développer une communication favorisant la coopération.
- Renforcer l'écoute, la compréhension mutuelle et la confiance.

MODALITÉS D'ÉVALUATION & DE VALIDATION :

Les évaluations sont intégrées aux activités : observation des productions, échanges collectifs, exercices d'application et engagement individuel en fin de journée.
Questionnaire individuel différé à J+15 sur la mise en pratique des acquis, les changements observés et les freins rencontrés.

ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP :

Adaptation possible du parcours en fonction du type du handicap. Veuillez nous contacter en amont de la formation, à l'adresse suivante : anne.crouzatier@mhacademie.fr

SANCTION DE LA FORMATION :

Attestation de fin de formation remise aux stagiaires
Certificat de réussite

MH ACADÉMIE

« Révélateur de talents, accélérateur de compétences »

FORMATION

ANGLAIS COMMERCIAL
Long



Domaine de la formation : Anglais

Code : AN_01/N1

MODALITÉS PRATIQUES :

Durée : 4 jours en collectif, 3 jours en individuel

Lieu : MALEMORT (19), VAYRAC (46), Société cliente

Tarif :
- Inter : 2 599.94 € HT/pers.
- Intra : Nous consulter pour un devis

Modalité : Présentiel / distanciel

Nombre de stagiaires : 3 à 5 stagiaires

Public ciblé : Assistant commercial, technico-commercial

Formation : Groupe / Individuelle

Taux de satisfaction de la formation : En cours d'élaboration

Langues d'enseignement : Français et anglais

PRÉREQUIS :
Niveau scolaire A2

FORMATRICE :
Ancienne enseignante d'anglais vacataire en lycée durant plusieurs années, à présent salariée dans l'industrie.

MÉTHODES & OUTILS PÉDAGOGIQUES :
Méthode pédagogique favorisant la pratique et l'échange entre les stagiaires. Jeux de rôle et mises en situation adaptés aux lexique et enjeux professionnels des participants.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES :
- Acquérir un vocabulaire de premier niveau nécessaire pour échanger oralement ou par écrit avec des clients ou des prestataires
- Maîtriser une terminologie spécifique à son activité/au monde des commerciaux

MODALITÉS D'ACCÈS ET DÉLAIS :
- Test de positionnement en début de formation.
- Possibilité de mise en place entre 3 et 15 jours après signature du devis.
- Pour les demandes de prise en charge auprès de votre OPCO : au moins 3 semaines avant le début de la formation (demande à la charge de l'entreprise cliente).

MH ACADÉMIE

PROGRAMME DE LA FORMATION :

MODULE 1 : INTRODUCTION & ASSIMILATION DU VOCABULAIRE

- Savoir se présenter et présenter son environnement, en anglais
- Assimiler le lexique pour se présenter de manière professionnelle
- Exercice d'application

MODULE 2 : RÉDIGER DES DOCUMENTS

- Appréhender le vocabulaire pour fixer un rendez-vous ou rédiger un mail
- Utiliser les formules d'ouverture et de clôture et rédiger des messages clairs et concis
- Rédiger une proposition commerciale
- Compléter un bon de commande, un devis, une facture
- Exercice d'application

MODULE 3 : GÉRER UN APPEL & PARTICIPER À UNE RÉUNION COMMERCIALE

- Appréhender le vocabulaire marketing
- Gérer un appel professionnel, prendre des messages et fixer un rendez-vous
- Réussir un rendez-vous en anglais
- Exercice de mise en situation (jeu de rôles)

MODULE 4 : PRESENTATION & VOCABULAIRE CHIFFRÉ

- Présenter son entreprise, ses services et ses équipements/process
- Présenter un produit
- Parler chiffres

JOURNÉE MISE EN PRATIQUE

- Mise en situation et application des modules de formation

MODALITÉS D'ÉVALUATION & DE VALIDATION :

- QCM de validation des acquis théoriques
- Évaluation mise en pratique via une grille de compétences

ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP :

Adaptation possible du parcours en fonction du type du handicap. Veuillez nous contacter en amont de la formation, à l'adresse suivante : anne.crouzatier@mhacademie.fr

SANCTION DE LA FORMATION :

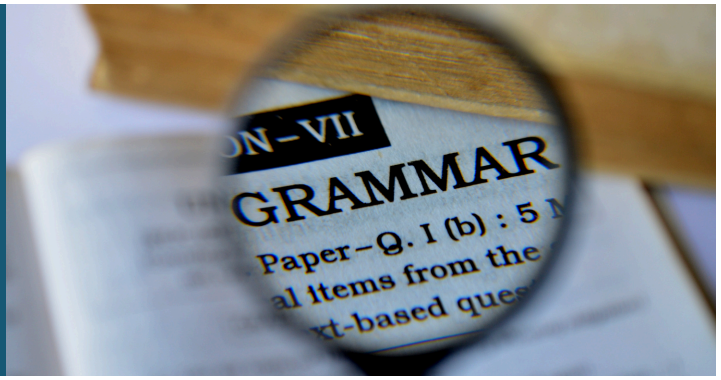
Attestation de fin de formation remise aux stagiaires
Certificat de réussite

MH ACADÉMIE

« Révélateur de talents, accélérateur de compétences »

FORMATION

ANGLAIS COMMERCIAL
Court



Domaine de la formation : Anglais

Code : AN_02/N1

MODALITÉS PRATIQUES :

Durée : 4 jours en collectif, 1 demi-journée en individuel

Modalité : Présentiel / distanciel

Lieu : MALEMORT (19), VAYRAC (46), Société cliente

Nombre de stagiaires : 1 à 4 stagiaires

Tarif :
- Inter : xx € HT/pers.
- Intra : Nous consulter pour un devis

Public ciblé : Assistant commercial, technico-commercial

Formation : Groupe / Individuelle

Taux de satisfaction de la formation : En cours d'élaboration

Langues d'enseignement : Français et anglais

PRÉREQUIS :
Niveau scolaire A2

FORMATRICE :
Ancienne enseignante d'anglais vacataire en lycée durant plusieurs années, à présent salariée dans l'industrie.

MÉTHODES & OUTILS PÉDAGOGIQUES :
Méthode pédagogique favorisant la pratique et l'échange entre les stagiaires. Jeux de rôle et mises en situation adaptés aux lexique et enjeux professionnels des participants.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES :
- Acquérir un vocabulaire de premier niveau nécessaire pour échanger oralement ou par écrit avec des clients ou des prestataires
- Maîtriser une terminologie spécifique à son activité/au monde des commerciaux

MODALITÉS D'ACCÈS ET DÉLAIS :
- Test de positionnement en début de formation
- Possibilité de mise en place X jours après signature du devis
- Pour les demandes de prise en charge auprès de votre OPCO : au moins 3 semaines avant le début de la formation (demande à la charge de l'entreprise cliente)

MH ACADÉMIE

PROGRAMME DE LA FORMATION :

MODULE 1 : INTRODUCTION & ASSIMILATION VOCABULAIRE

- Savoir se présenter et présenter son environnement, en anglais
- Assimiler le lexique pour se présenter de manière professionnelle
- Exercice d'application

MODULE 2 : RÉDIGER DES DOCUMENTS

- Appréhender le vocabulaire pour fixer un rendez-vous ou rédiger un mail
- Utiliser les formules d'ouverture et de clôture et rédiger des messages clairs et concis
- Rédiger une proposition commerciale
- Compléter un bon de commande, un devis, une facture
- Exercice d'application

MODULE 3 : GÉRER UN APPEL & PARTICIPER À UNE RÉUNION COMMERCIALE

- Appréhender le vocabulaire marketing
- Gérer un appel professionnel, prendre des messages et fixer un rendez-vous
- Réussir un rendez-vous en anglais
- Exercice de mise en situation (jeu de rôles)

MODULE 4 : PRESENTATION & VOCABULAIRE CHIFFRÉ

- Présenter son entreprise, ses services et ses équipements/process
- Présenter un produit
- Parler chiffres

JOURNÉE MISE EN PRATIQUE

- Mise en situation et application des modules de formation

MODALITÉS D'ÉVALUATION & DE VALIDATION :

- QCM de validation des acquis théoriques
- Évaluation mise en pratique via une grille de compétences

ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP :

Adaptation possible du parcours en fonction du type du handicap. Veuillez nous contacter en amont de la formation, à l'adresse suivante : anne.crouzatier@mhacademie.fr

SANCTION DE LA FORMATION :

Attestation de fin de formation remise aux stagiaires
Certificat de réussite

ACADÉMIE

Et d'autres formations à venir...

- **Excel**
  Niveau 2 (intermédiaire).

- **Lecture de plans**
  Tronc commun + modules personnalisés par profils et besoins spécifiques.

- **Être tuteur en entreprise**
  Pour les tuteurs et ceux en devenir.

- **D'autres modules pour constituer un Pack Manager**
  Management transversal, communication du manager...



MH ACADÉMIE

EXCELLENCE INDUSTRIELLE & TECHNIQUE

Forgez vos talents



SIEGE ET CENTRE DE FORMATION

MH ACADEMIE
40 Avenue de l'Industrie
19360 MALEMORT

COORDINATRICE MH ACADÉMIE RÉFÉRENTE HANDICAP

Anne CROUZATIER
06 07 27 52 85
anne.crouzatier@mhacademie.fr

CONTACT

05 55 87 86 57

www.mhacademie.fr

contact@mhacademie.fr

MH ACADÉMIE



Conditions générales

INSCRIPTIONS

Toute inscription est confirmée à réception de la convention de formation signée. L'organisme de formation se réserve le droit d'annuler ou de reporter une session en cas de force majeure. En cas d'annulation par le stagiaire moins de 15 jours avant le début de la formation, une indemnité forfaitaire pourra être appliquée, conformément à nos conditions générales de vente.

DÉLAI D'ACCÈS

Inscriptions possibles jusqu'à J-3 dans la limite des places disponibles.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Positionnement, exercices pratiques, évaluation finale, attestation de suivi...

FINANCEMENT

Plan de développement des compétences, OPCO 2i, auto-financement.

TARIFS & DEVIS

Nos formation sont exonérées de TVA, conformément à l'article 261-4-4° du CGI.

ACCESSIBILITÉ & MODALITÉS PRATIQUES

Nos locaux ne sont actuellement pas adaptés à l'accueil des personnes à mobilité réduite. Nous vous invitons à nous signaler tout besoin spécifique en amont de la formation afin que nous puissions organiser la session dans une salle adaptée.

PRÉSENTIEL | DISTANCIEL | HYBRIDE | INTER & INTRA ENTREPRISE

MENTIONS LÉGALES & DONNÉES PERSONNELLES

MH Académie, branche du Groupe FINANCIERE MATTHIEU HEDE - SAS au capital de 1 000€

40 avenue de l'Industrie, 19360 MALEMORT
SIRET : 992 736 058 00015 - APE : 8559A
NDA : 75190138419



YH ACADÉMIE

“ Révélateur de talents,
accélérateur de compétences ”

40 avenue de l'Industrie
19360 MALEMORT
SIRET : 992 736 058 00015 - APE : 8559A
NDA : 75190138419